



Birgitte Morgan Lovén

KONTAKT INFO

Mobil: +46 734012800

Email: birgitte.morgan@telia.com

Adresse: Östra Fasanvägen 2B, 23642

Höllviken, Sverige

Referencer fra samtlige ansættelser

PERSONLIG INFO

- 50 år og dansk statborger
- Har boet i Sverige de sidste 21 år
- Vant til både pendling og rejsedage
- Gift med Peter
- 3 børn på 20, 20 og 22 år

"I BELIEVE THAT THE KEY TO A SUCCESSFUL BUSINESS IS GROWING YOUR PEOPLE"

KERNEKOMPETENCER

Coaching & Mentoring

Certificeret Leadership Coach fra HWP og certificeret Business & Life Coach fra Sofia Manning. Har gennem de sidste 11 år coachet både 1:1 og teams indenfor hovedsagligt Business & Leadership med synlige positive resultater. At løfte og støtte mennesker i at sætte deres egne ressourcer i spil er en af mine stærkeste kompetencer.

Undervisning

Motiverende adfærdstræner med en positiv og anerkendende tilgang til andre. Jeg har en naturlig gennemslagskraft og en inkluderende og levende undervisningsstil. Har gennemført både længerevarende undervisningsforløb, E-Learning, Floor Training, workshops og coaching forløb.

Træningsudvikling

Solid erfaring med udvikling af træningsforløb indenfor salg, service, ledelse og kommunikation. Jeg tænker ud af boksen, og har udviklet flere træningsprogrammer med gode dokumenterede resultater gennem de sidste 10 år .

ERHVERVSERFARING

DAY ET KBH 2020

Head of Key Account & Branded Sales - stilling nedlagt pga. corona krisen

- Fuldt ansvar for Retail Team & consignment units Magasin Åhléns og IBH
- Rekruttering, salgstræning, medarbejderudvikling, drift
- Indkøbs- og budgetansvarlig
- Ansvarlig for Key onliners Boozt, Zalando, Nelly
- Forhandling og samarbejdsaftaler

BECKSÖNDERGAARD KBH 2018- 2020

Retail & Consignment Manager

- Fuldt ansvar for 5 retail butikker i Europa & 50 consignment units i Magasin, Illum Bolighus, Neye, Åhléns og NK
- Rekruttering, salgstræning, medarbejderudvikling, drift
- Udviklede og implementerede MUS værktøj i BS
- Retail & consignment afd. lukkes ned indenfor 6 mdr.

PANDORA A/S KØBENHAVN 2016-2018

Learning Content Developer Retail Operations EMEA

- Sikre afstemning og samarbejde på tværs af EMEA og deling af best practises
- Projektledelse & Stakeholder Management
- Udvikling af et Regional Sales Manager / Store Manager udviklingsprogram for 100 RSM's / 1000 Store Managers. Emner: DISC profiler, salgsteknikker, Pandora Experience kundeoplevelse, distanceledelse, coaching, KPI analyse og Business Plans.
- Afholdte workshops and Train the Trainer sessions for Training Managers i EMEA

Birgitte Morgan Lovén

BLACHMAN APS KØBENHAVN 2015-2016
Chefkonsulent People & Business Development

- Underviste i træningsforløb indenfor kundeservice, salg, ledelse og teamudvikling
- Individuel coaching til sælgere og ledere
- Sparring med eksisterende kunder og opfølgning på træningsforløb
- Ansvarlig for egen pipeline og udvidelse af kundeportefølje

ESPRIT DE CORP KØBENHAVN 2014-2015
Regional Manager Partnership stores Sverige

- Fuldt ansvar for 11 partners med totalt 34 butikker
- Planlægning af kampagner, events og marketing aktiviteter
- Opfølgning på vækst strategi KPI's, P/L, Business Plans
- Udvikling og træning af butikschefer, rekrutterings support
- Støtte og samarbejde med partnerne samt sikre at service standarden indenfor ESPRIT konceptet blev overholdt

BITTE KAI RAND KØBENHAVN 2013- 2014
Retail Manager Danmark, Norge, Sverige

- Fuldt budget ansvar for alle retail stores og shop in shop Magasin
- Optimere kundens oplevelse i butikkerne og træne al personale i salg, service og Visuel Merchandising.
- Motivere, coache og være mentor for butikscheferne
- Opsætte salgs- og KPI mål for butikkerne
- Implementerede personalehåndbog og opbyggede en ny struktur for den operationelle drift af butikkerne

SAINT TROPEZ KØBENHAVN 2010 -2013
Retail Area Manager Danmark og Sverige

- Fuldt ansvar for 10 butikker and 4 Shop in shop i Magasin
- Rekruttering og onboarding af al personale
- Træning i service og salg til alt personale
- Motivere, coache og udvikle butikscheferne
- Planlægge marketing aktiviteter, kampagner and events
- Implementering af projekt WIG (Wildly Important Goals)
- Operationelt ansvar for butiks ekspansionen i Sverige

ESPRIT DE CORP KØBENHAVN 2008- 2010
Regional Retail Manager Danmark, Norge og Sverige

- Fuldt operationelt og budget ansvar for 8 butikker
- Gennemføre nedskæringer i butikkerne og ændre butiks procedurer for større effektivitet og indtjening
- Salgstræne og udvikle butikschefer og sælgere
- Rekruttering og onboarding af al personale
- Udvikle og gennemføre coaching projekt med alle butikschefer hvor ambitiøse KPI mål var tilknyttet
- Team Building and Time Management træninger

WHEAT BØRNETØJ, MALMØ 2005- 2008
Butiksejer og agent for WHEAT i Sverige

- Daglig drift, indkøb, VM, marketing, forhandlinger med leverandører
- Introducere WHEAT på det svenske marked
- Øge antal af forhandlere i Sverige

KONTAKT

Mobil: +46 734012800

Email: birgitte.morgan@telia.com

Adresse: Östra Fasanvägen 2B, 23642
Höllviken, Sverige

Birgitte Morgan Lovén

ERHVERVSERFARING

SCANDINAVIAN GROUND SERVICE 1999- 2005
Service Agent & Gate Agent

- Check in baggage, passager assistance,

SAS SCANDINAVIA HOTEL 1993- 1999
Service Manager Front Desk

- Ansvarlig for den daglige drift, belægning, prissætning, check in/ check ud samt træning af nyt personale

SKIN WEAR COPENHAGEN 1991- 1993
Salgs assistent

- Salg og kunde service

SPIES TRAVEL 1989- 1991

Rejseleder Madeira, Rhodos, Lanzarote, Lefkas

UDDANNELSE

SOFIA MANNING 2019-2020

Certificeret Business & Life coach ACTP krediteret uddannelse hos ICF International Coach Federation

DISCOVER KØBENHAVN 2017

DISC Certificering i Everything DISC Workplace og DISC Work of Leaders

PROBANA BUSINESS SCHOOL KBH 2012-2013

Mini MBA. Psykologi, forandringsledelse, strategi, værdiskabende ledelse og resultatorienteret ledelse

FRANKLIN COVEY, KØBENHAVN 2012

7 habits of highly effective people

TACK INTERNATIONAL KØBENHAVN 2010-2012

Deltog på alle 3 kurser "LOOP" som salgsværktøj. Gennemførte også LOOP Specialist som fokuserer på præsentationsteknik og træningsteknikker

HELWEG & PEDERSEN KØBENHAVN 2009-2010

Certificeret Leadership Coach

IHM BUSINESS SCHOOL MALMØ 2008

Projektledelse

HOTEL & RESTAURANT SKOLEN 1993-1995

Front Desk Trainee

BIRKERØD GYMNASIUM 1985-1988

Samfundssproglig studentereksamen

KONTAKT

Mobil: +46 734012800

Email: birgitte.morgan@telia.com

Adresse: Östra Fasanvägen 2B, 23642

Höllviken, Sverige

Birgitte Morgan Lovén

SPROGKUNDSKABER

- Dansk modersmål
- Svensk flydende i skrift og tale
- Engelsk flydende i skrift og tale

OM MIG

- Jeg er et meget socialt menneske, som får energi af at omgås med andre og i særdeleshed med nære venner og familie. Jeg holder mig i form med løb og yoga og spenderer en del timer på lange gåture med familiens hund.
- Jeg er volontør hos Frisk&Fri i Sverige, hvor jeg er mentor for nærstående til unge der er ramt af en spiseforstyrrelse
- Jeg hjælper også til på Sofia Manning's Life & Business Coach uddannelse i København

KONTAKT

Mobil: +46 734012800

Email: birgitte.morgan@telia.com

Adresse: Östra Fasanvägen 2B, 23642
Höllviken, Sverige